



Auto-Ecole LEON

GESTION DES RECLAMATIONS

J'atteste, Mr BACHELIER, en ma qualité de gérant de l'Auto-Ecole LEON ,
gérer les réclamations éventuelles.

Plan action suite à l'expression d'une insatisfaction par un participant

Intitulé de la Formation:

Nom du formateur: Bruno BACHELIER

Problématique:

Contexte et nature de l'insatisfaction :

.....
.....
.....

Buts du plan d'action :

.....
.....
.....

Nom de l'action à mettre en oeuvre:

Description de l'action:

Acteurs de cette action:

Comment va t elle être mise en oeuvre (budget, ressources nécessaires, ...):

Date de début de la mise en place:

Date de fin prévisionnelle:

Quels sont les critères de réussite de cette action:

Signature,